

Modul 2 für Ihren Unternehmenserfolg

Kommunikation und Konfliktmanagement

Worum es geht

Wir sorgen dafür, dass Absprachen sitzen und Konflikte gar nicht erst groß werden. Es geht um klare Gesprächsregeln, kurze wirksame Besprechungen und einen festen Weg, wie strittige Punkte früh und fair geklärt werden. Ziel ist weniger Reibung, mehr Verlässlichkeit und ein ruhigerer Betrieb.

So arbeiten wir zusammen

Vorab senden Sie uns, wenn vorhanden, aktuelle Meetingpläne, kurze Leitlinien und einige Beispiele für Missverständnisse, zum Beispiel kurze Mails oder Auszüge aus Chats und Protokollstellen. Dann treffen wir uns online für zwei bis vier Stunden mit Geschäftsführung und Schlüsselpersonen. Sie zeigen typische Situationen, in denen es knirscht. Wir hören zu, fragen nach und halten die wichtigsten Stolpersteine fest. Danach fassen wir alles verständlich zusammen und machen daraus klare Regeln und einen Plan für die nächsten Wochen.

Was Sie am Ende in der Hand haben

Ein kompakter Leitfaden mit Gesprächsregeln, Rollen im Termin und kurzen Vorlagen für Agenda, Protokoll und Nachverfolgung. Ein dreistufiger Weg für Konflikte mit festen Fristen: direkte Klärung, moderiertes Gespräch, kurzer Entscheidertermin. Ein einfacher Kommunikationsrhythmus mit kurzen Teamabsprachen, einer wöchentlichen Übersicht offener Punkte und einem festen Slot für strittige Themen. Dazu ein Plan für zwölf Wochen mit Terminen und Verantwortlichen.

Was sich in den ersten Wochen verändert

Besprechungen werden kürzer und zielklar. Entscheidungen stehen am Ende jeder Sitzung eindeutig fest. Missverständnisse gehen zurück, weil Zusammenfassungen und Rückfragen zum Standard gehören. Konflikte laufen nicht mehr quer durch den Betrieb, sondern werden zu festen Zeiten an einem festen Ort geklärt.

Ihr Nutzen

Weniger Leerlauf, weil Absprachen eindeutig sind. Weniger Ärger, weil Konflikte frühzeitig gelöst werden. Weniger Zeitverlust, weil Termine kurz und ergebnisorientiert sind. Mehr Verlässlichkeit, weil Entscheidungen dokumentiert und nachverfolgt werden. Spürbar bessere Stimmung, weil Klarheit Druck herausnimmt.

Ihr Aufwand

Ein Online Termin von zwei bis vier Stunden. Danach etwa eine Stunde für die Freigabe. Die Ausarbeitung übernehmen wir.

Für wen das passt

Für Teams mit vielen Schnittstellen, Schichtbetrieb oder Projekten. Besonders sinnvoll, wenn Aussagen oft unterschiedlich verstanden werden, Protokolle fehlen oder Konflikte zu spät auf den Tisch kommen.

Beratungskosten

Ohne Empfehlungsgeber-Code € 4.200,00 netto abzgl. BAFA-Förderung
Mit Empfehlungsgeber-Code € 3.500,00 netto abzgl. BAFA-Förderung